

DoTank Explainable AI in Finance.

Uitlegbare AI of Explainable AI (XAI) is een onderwerp dat volop in de belangstelling staat. Zeker nu het aantal AI-toepassingen sterk toeneemt en ook de complexiteit van die toepassingen stijgt. Voor financiële dienstverleners is XAI zelfs noodzaak gelet op de AVG die aangeeft dat consumenten recht hebben op een uitleg, maar ook omdat vertrouwen een belangrijke rol speelt in de financiële sector.

Binnen het lectoraat Artificial Intelligence van de Hogeschool Utrecht (HU) is XAI één van de onderzoeksrichtingen. Samen met een aantal vertegenwoordigers uit de financiële sector is een eerste versie van een [conceptueel raamwerk](#) voor XAI opgesteld. Toepassing van dit raamwerk leidt tot het vroegtijdig in kaart brengen van behoeften aan diverse soorten uitleg zodat daar bij de ontwikkeling van AI-toepassingen rekening mee kan worden gehouden.

Tegelijkertijd is XAI een heel nieuw onderwerp waarvan zowel de wetenschap als de praktijk nog veel moeten leren. Het is daarom dat de HU samen met het Human & Tech Institute een zogenaamde DoTank Explainable AI in Finance wil starten met drie tot zes verzekeraars.

Het doel van de DoTank is om uit casuïstiek leerpunten te destilleren voor de toepassing van XAI.



Concreet hebben we het volgende traject voor ogen:

- Drie tot zes verzekeraars brengen een use-case in voor XAI. Deze use-cases worden gedocumenteerd op basis van een template van de HU.
- In een drietal gezamenlijke online werksessies wordt uitleg gegeven over het raamwerk en de template en worden de in kaart gebrachte use-cases besproken. Tevens worden door de HU afgeleide leerpunten besproken. Deze leerpunten zijn breed, van behoefte aan uitleg tot methoden/technieken om een uitleg te genereren.
- We starten met een kick-off waarna er 3 werksessies worden gepland.
- Het traject wordt afgesloten met een eindrapport met bevindingen, conclusies en aanbevelingen.

Wat verwachten wij van de deelnemende verzekeraars:

- Inbreng van een use-case.
- Deelname aan de werksessies.
- Een bijdrage van 7.000 Euro ex BTW.

Wat levert de DoTank op voor deelnemende verzekeraars:

- Leren van en met elkaar door te sparren met experts uit het veld.
- Inzicht in wat XAI betekent in de context van AI, zowel theoretisch als praktisch.
- Concrete begeleiding en ervaring door aan de slag te gaan met één use-case.
- Inzicht in hoe XAI toe te passen met best practices uit de praktijk.
- Inzicht in valkuilen en succesfactoren voor de toepassing van XAI.

Belangstelling om mee te doen? Neem dan contact op Martin van den Berg of Robert de Snoo:

- martin.m.vandenberg@hu.nl of +31(0)640967577
- robert@humanandtech.com of +31(0)650284609