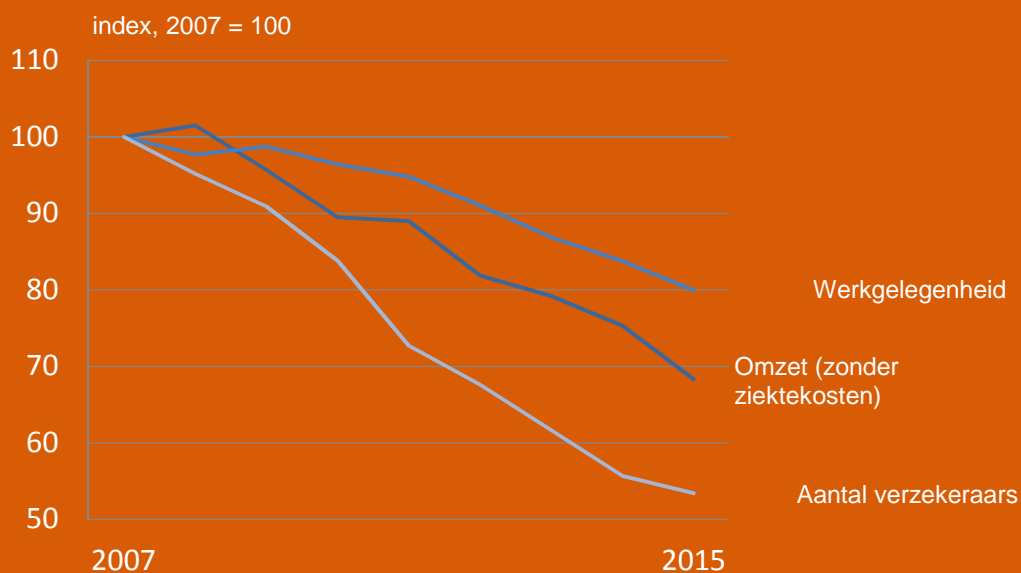


Waarom hebben verzekeraars het over innovatie?





2

waarom raakt dat verzekeraars?

 VERBOND VAN VERZEKERAARS



Wat anders wordt

- Bestaande risico's veranderen
- Nieuwe risico's ontstaan
- Schadeomvang
- Risico-inschatting en pricing
- Interne processen (administratie)
- Claimsmanagement
- Klantbediening
- Plek in de keten

 VERBOND VAN VERZEKERAARS

3 impact technologie op verzekeren

 VERBOND VAN VERZEKERAARS







4

de rol van het verbond



VERBOND VAN VERZEKERAARS



**Innovatie is de enige échte
route naar versterking van
de bedrijfstak.**

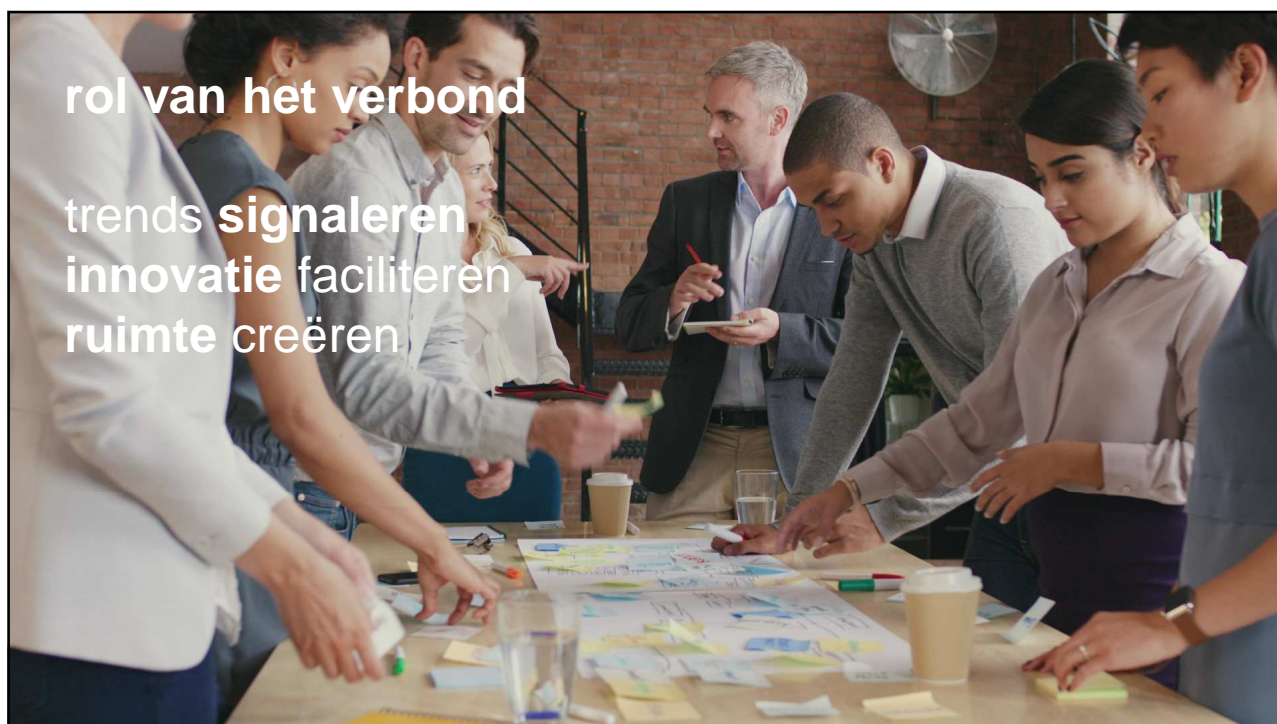
2011: BCG-rapport - Meer energie steken in innovatie

2013: TNO - Oog voor innovatie

2016: Update TNO-rapport incl. Innovatieagenda



 VERBOND VAN VERZEKERAARS







Actielijnen 3 & 4

- Innovation journey
- Cyberverzekeringen
- Smart industries
- Solidariteit / big data
- Verzekeringsproblemen start-ups
- Dutch Digital Delta / blockchain
- Directe autoverzekering

 VERBOND VAN VERZEKERAARS

Innovation Advisory Board



 VERBOND VAN VERZEKERAARS

6

verzekeraars op weg naar de toekomst



VERBOND VAN VERZEKERAARS



In huidig businessmodel

- Polisvoorwaarden aanpassen
- Bestaande risico's (her)beoordelen
- Nieuwe risico's ontdekken
- Omgaan met Big Data



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Nieuwe businessmodellen

ecosystemen

risicodragers

full-service dienstverlener

stand alone

Element in ecosystemen

Orchestrator ecosystemen

Insurance disrupted

Klantgericht verzekeren

Cultuurverandering!
Be prepared!

Bron: BCG, 2015

VERBOND VAN VERZEKERAARS

