

DE ONDERLINGE

Een uitgave van het Platform Onderlinge Verzekeraars

WAT STAAT ER IN DIT NUMMER

Let's get digital - 1, 2

POV-update - 3,4

Top 5 klantvriendelijkste
verzekeraars in Nederland - 5

ZLM opent veiligheidspark - 6

Fusie AgriVer en BFAO - 7

De integriteitscoördinator
over de Wet bescherming
klokkenluiders - 8, 9

LET'S GET DIGITAL!

In de vorige editie van De Onderlinge werd gemeld dat het onderlinge gedachtegoed na drie jaar Tegader zal worden uitgedragen met een serie podcasts. De voorbereidingen daarvoor zijn in volle gang. Axel de Boer, adjunct directeur Onderlinge 's-Gravenhage en POV-bestuurslid leidt het project. Axel: "We hebben 10 bestuurders van onderlinge / coöperatie verzekeraars bereid gevonden om aan de serie mee te werken. Wat nu als eerste gaat gebeuren is een voorbereidende sessie met die bestuurders om het gedachtegoed - voor zover nodig - te laden. >>



Let's get digital! - 2

De voorbereidende sessie zal onder externe begeleiding plaatsvinden, om iedereen te prikkelen en op hetzelfde spoor te zetten. Na de sessie worden de podcast opgenomen. Daarvoor zal opnieuw inhuur plaatsvinden, in de persoon van een aansprekend interviewer/ -ster. De selectie daarvoor vindt op dit moment plaats.

Centraal onderwerp in de podcasts is wat onderlinge / coöperatieve verzekeraars onderscheidend en aantrekkelijk maakt.

De podcasts worden uitgezet via alle beschikbare digitale kanalen maar vooral ook via berichtgeving aan de leden / verzekerden van de maatschappijen die medewerking aan de podcasts verlenen. Als je het klantenbestand van die maatschappijen in aanmerking neemt, hebben we een potentieel bereik van miljoenen luisteraars. We zullen dat natuurlijk nauwlettend in de gaten houden. Bij een tevredenstellend aantal luisteraars krijgt de serie een vervolg en zullen andere maatschappijen die dat willen een eigen aflevering kunnen krijgen.

Het team waarmee we werken, met medewerkers van de POV en een aantal vrijwilligers van leden, heeft ongelooflijk veel zin in het project. We hebben er vol vertrouwen in dat het een succes wordt!"



POV-update - 3

Model MVO-beleid

De POV heeft aan 25 belangstellende maatschappijen een voorbeeld MVO-beleid ter beschikking gesteld. Het betreft een bewerking van het beleid dat één van de middelgrote verzekeraars voor zichzelf heeft opgesteld en voor algemeen gebruik heeft vrijgegeven. Het model biedt een nader uit te werken kader van MVO-beleid en houdt rekening met een aantal wettelijke eisen. Het moet worden beschouwd als een mogelijk vertrekpunt van MVO-beleid maar kan ook dienen als vergelijkingsmateriaal. Belangstellenden kunnen het model bij de POV [opvragen](#).

Proportionaliteit krijgt een vervolg

Het Verbond heeft vorig jaar een taskforce administratieve lasten- en toezichtdruk in het leven geroepen. Bestuurslid en POV-voorzitter Ron Bavelaar voerde daar de regie over. De taskforce heeft een aantal interviews laten houden over specifieke pijnpunten die verzekeraars ervaren. Daarbij is gekeken naar de zelfregulering van het Verbond, de toetsing door Stichting toezicht verzekeraars en het toezicht door DNB en AFM. Op basis van de interviews heeft de taskforce een aantal aanbevelingen gedaan die bij de zelfregulering en de toetsing daarvan tot verbeteringen hebben geleid. Met DNB en AFM is op bestuurlijk niveau aandacht gevraagd voor de aanbevelingen van de taskforce. Dit heeft zich vertaald in toenemende aandacht voor de belasting die toezicht met zich meebrengt. Zowel DNB als de AFM heeft aangegeven dat men wil meewerken om het toezicht meer (kosten)efficiënt in te richten en de ervaren toezichtdruk daar waar mogelijk te verminderen. Wat daarbij kan helpen, is het geven van concrete voorbeelden waar het toezicht beter kan. Om hier een verdiepingsslag op te maken, vinden opnieuw interviews plaats, ditmaal met medewerkers die rechtstreeks met het toezicht te maken hebben. De bevindingen zullen de opmaat vormen voor nadere gesprekken met de toezichthouders.

Jaarlijkse PE-opleiding voor bestuurders en commissarissen

In samenwerking met de Universiteit van Amsterdam verzorgt de POV ook dit jaar weer een 1-daagse PE-opleiding voor bestuurders en commissarissen van onderlinge / coöperatieve verzekeraars. Er kan voor twee edities worden ingeschreven. Deze vinden plaats bij Achmea in Zeist, op 13 september en 9 november 2023. Aan de orde komen:

- | | |
|---|--|
| <i>Toezichtontwikkelingen</i> | - door Cees Rensen, kerndocent UvA en oud DNB, AFM en ministerie van Financiën |
| <i>Veranderend landschap en strategie</i> | - door Margreet Haandrikman, commissaris bij een aantal verzekeraars |
| <i>Zorgplichtactualiteiten</i> | - door Frank 't Hart, partner van Hart advocaten |
| <i>Duurzame verzekeringen</i> | - door Peter van Vliet, compliance Achmea en promovendus UvA |

De kosten voor deelname bedragen 750 euro, vrij van BTW. Voor aanmelding: [deze link voor 13 september](#) en [deze link voor 9 november](#).

POV-update - 4

Coöperatiemiddag 2023

Op 14 september aanstaande vindt in Nieuwegein de jaarlijkse coöperatiemiddag plaats. Die middag staat in het teken van onderlinge ontmoeting en aandacht voor een aantal actualiteiten waar onderlinge / coöperatieve verzekeraars rechtstreeks mee te maken hebben. De sprekers:



Jo Caudron - een bekroond Belgisch schrijver, strateeg en spreker verkent de huidige staat van de wereld en de uitdagende tijd die voor ons ligt. Hij beschrijft de uitdagingen, beperkingen, kansen en nieuwe regels voor bedrijven om zowel impactvol als economisch welvarend te zijn.



Mounir Samuel - Nederlands politicoloog, publicist, Midden-Oostencorrespondent en auteur zet uiteen wat de nabije toekomstscenario's zijn van Nederland, de grootste ontwikkelingen op klimaatgebied en waarop we moeten anticiperen. Hij schetst een actieplan vanuit de geachte dat de klimaatramp een feit is en dat we deze met zoveel mogelijk mensen en dieren moeten zien te overleven.



Joost van Dijk - chief marketing officer bij Welten Groep geeft inzicht in de huidige arbeidsmarkt. Die is en blijft voorlopig krap; de nieuwe lichte medewerkers kan kiezen uit 5 banen. Hoe laten we ze de keuze maken voor een (onderlinge/coöperatieve) verzekeraar en houden we onze bezetting op peil? En op welke manier bereiden we ons voor op de vergrijzing van onze branche en de daarmee gepaard gaande opvolgingsvraagstukken? Joost deelt relevante ervaringen van de Welten Groep.

De coöperatiemiddag staat open voor directie, bestuur, commissarissen van onderlinge / coöperatieve verzekeraars en overige belangstellenden. Aanmelden is mogelijk via de [Insurance Academy](#).

Top 5 Klantvriendelijkste verzekeraars in Nederland - 5

Al 16 jaar voert Marketresponse *Het Klantvriendelijkste Bedrijf van Nederland* uit, het grootste en langstlopende onafhankelijke onderzoek naar klantvriendelijkheid. Er vindt geen juryverkiezing plaats en er wordt niet met publieksstemmen gewerkt. In plaats daarvan wordt continu objectief onderzoek uitgevoerd naar de ervaring van klanten. Jaarlijks worden ruim 50.000 beoordelingen opgehaald voor bedrijven in 10 branches. De verkiezing geeft sinds 2007 een actueel en accuraat beeld van de stand van de klantvriendelijkheid in Nederland.

In de categorie verzekeraars wordt de top 5 dit jaar aangevoerd door DSW. ZLM bezet de tweede plaats, gevolgd door Univé, Dela en Menzis. Wat in het oog springt is dat al deze maatschappijen een onderlinge / coöperatieve signatuur hebben. Het oude concept is springlevend!

Verzekeraars

- 1 DSW**
- 2 ZLM**
- 3 Univé**
- 4 DELA**
- 5 Menzis**

DSW
DE KLANTVRIENDELIJKSTE
VERZEKERAAR
van Nederland editie 2023

ZLM opent veiligheidspark - 6



Op 24 mei vond de opening plaats van het ZLM-veiligheidspark, gelegen en gevestigd naast de kantoren van de maatschappij in Goes. Het park is de thuisbasis van een aantal ZLM-trainingen, zoals de GRIP, camper- en motortrainingen. Het park van ruim 6.000 m² bestaat uit het veiligheidsgebouw, een oefenterrein en een park.

ZLM organiseert tientallen trainingen per jaar op het gebied van verkeer en de woonomgeving. In het park biedt ZLM haar leden de mogelijkheid om hun theoretische en praktische kennis op te frissen.

Naast de organisatie van trainingen - en evenementen - besteedt het kenniscentrum veel aandacht aan het verzamelen van kennis op het gebied van veiligheid en preventie, thuis en onderweg. Daarbij worden publieke en private partijen bij elkaar gebracht om samenwerking te stimuleren en faciliteren.

Voorafgaand en tijdens de bouw van het veiligheidspark heeft duurzaamheid centraal gestaan. Zo is de stalen constructie van het pand - dat al op het aangekochte terrein stond - blijven staan en zijn zoveel mogelijk materialen hergebruikt. Op het veiligheidspark wordt het regenwater opgevangen en weer hergebruikt voor een mobiele slipmat en het doorspoelen van toiletten. Het zonnedak van het Veiligheidsgebouw telt 360 zonnepanelen. Die leveren voldoende energie op om de ZLM-gebouwen en kantoren van stroom te voorzien. En zelfs aan het huisvesten van een aantal dieren gedacht: er zijn egelkoepels, vleermuiskasten en insectenhôtels geplaatst.

Het ZLM-veiligheidspark: een uniek en onderscheidend initiatief. En dat is niet onopgemerkt gebleven: het park heeft de Zeeuwse architectuurprijs 2023 gewonnen. Gefeliciteerd ZLM!

Fusie AgriVer en BFAO - 7

AgriVer en BFAO willen gaan fuseren. Hierdoor ontstaat de grootste onderlinge verzekeraar voor open teelten in Nederland en België. De bedoeling is dat de verzekeraars onder de naam AgriVer verder gaan, als de leden dit najaar instemmen.

Zowel AgriVer uit Hasselt als BFAO uit Zoetermeer zijn al langer dan honderd jaar gevestigde namen in Nederland. AgriVer is gespecialiseerd in het verzekeren van glastuinbouw en gewassen van akkerbouwers. BFAO verzekert onder de merknamen OFH, PotatoPol en OBV gewassen van fruit- en aardappeltelers, maar ook boseigenaren.

De leden van beide verzekeraars kunnen na een fusie kiezen uit een breder verzekeringsaanbod. Ook wordt er gewerkt aan nieuwe verzekeringsoplossingen en diensten waarmee agrarische ondernemers geholpen worden bij de gevolgen van extreem weer en andere ondernemersrisico's.

Door de fusie kan de nieuwe entiteit beter inspelen op de wensen van de leden en ontstaan mogelijkheden om de bedrijfskosten te verlagen. Daardoor blijven de premies in de toekomst betaalbaar. De nieuwe schaal maakt innovaties en nieuwe producten ook beter uitvoerbaar.

Na instemming door de leden van de respectieve maatschappijen en toestemming van DNB wordt de fusie in de eerste helft van 2024 een feit.



De Integriteitscoördinator over de Wet bescherming klokkenluiders - 8

Nieuwe Wet bescherming klokkenluiders: "Eerlijke mensen worden nu beter beschermd"

Met de nieuwe Wet bescherming klokkenluiders is er ook voor verzekeraars het één en ander veranderd. Dat komt doordat alle partijen die onder de Wft of Wwft vallen, zich eraan moeten houden. Wat betekent dat precies? Specialist Geert Vermeulen legt het uit.

In 2016 werd de wet Huis voor Klokkenluiders geïntroduceerd. Later volgde een Europese Richtlijn. De nieuwe Wet bescherming klokkenluiders gaat een stap verder dan de vorige wet. "Deze richt zich meer op een betere bescherming van klokkenluiders", legt Geert Vermeulen uit. Vermeulen helpt met zijn bedrijf De Integriteitscoördinator organisaties met het uitvoeren van de wet.

Durven praten

Hij noemt klokkenluider een breed begrip. "De één ziet het als een geuzennaam, een ander als iets negatiefs. Daarom gebruik ik zelf liever speak-up. Je kunt namelijk iets groots aan de orde stellen, maar ook de vraag stellen of iets wel klopt." Daarom pleit hij voor een werkcultuur waarin mensen de ruimte en de vrijheid krijgen en voelen om te durven praten.

In de wet wordt gesproken over misstanden, een breed begrip. "Het gaat dan om de schending of een dreiging van de schending van wet- en regelgeving of specifieke interne regels", licht Vermeulen toe. "Of als bijvoorbeeld de veiligheid van personen in gevaar komt. Belangrijk daarbij is dat het maatschappelijk belang in het geding is."

Centraal meldpunt

Maar wat is dat precies? Volgens de integriteitscoördinator gaat het dan om een patroon waarbij meerdere personen betrokken zijn en dat het individueel belang overstijgt. "Of de misstand moet bijzonder ernstig of omvangrijk zijn. Als je bijvoorbeeld de enige bent die gepest wordt, dan valt dat onder de Arbowet. Het is best lastig om een duidelijk onderscheid te maken. Bij een signaal van een melder zou je dus altijd moeten onderzoeken of er meer signalen zijn."



Geert Vermeulen

De Integriteitscoördinator over de Wet bescherming klokkenluiders - 9

Geert Vermeulen raadt verzekeraars - van klein tot groot - aan om een centraal meldloket te openen waar onafhankelijke personen meldingen ontvangen en onderzoeken. Ook onderhoudt het meldpunt contact met een melder. “De nieuwe wet zorgt ervoor dat eerlijke mensen beter beschermd worden. Dat is een mooie ontwikkeling. Organisaties moeten zich er echter wel goed in verdiepen, zodat ze zeker weten dat ze eraan voldoen.” Als voorbeeld noemt hij het vertrouwelijkheidsbeding. “Zulke clausules zijn sinds 18 februari nietig als er geen uitzondering voor het melden van misstanden in opgenomen is”, geeft hij als tip mee.

Wat is er door de nieuwe wet veranderd?

- Melders worden beter beschermd.
- De bewijslast is omgekeerd.
- Organisaties moeten een onafhankelijke coördinator aanstellen.
- Ook verzekeraars met minder dan 50 medewerkers moeten zich eraan houden.
- Per juridische entiteit is een mondeling, schriftelijk én anoniem meldkanaal verplicht.
- Het is niet meer verplicht om een misstand eerst intern te melden.

Meer weten?

Wil je meer weten over wat de Wet bescherming klokkenluiders voor jouw organisatie betekent? Vermeulen heeft een 10-stappen-plan opgesteld dat helpt om aan de wet te voldoen. Het stappenplan is te vinden in een whitepaper dat via de site van De integriteitscoördinator kan worden [aangevraagd](#).

