



Meer vastgestelde fraudes met zakelijke verzekeringen

Aanpak verzekeringsfraude blijft effectief

In 2021 rapporteerden verzekeraars bijna **13.000** gevallen van aantoonbare verzekeringsfraude aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV), onderdeel van het Verbond van Verzekeraars. Het totaal aantal bewezen fraudes bij acceptatie en bij claims is de laatste jaren daarmee vrij stabiel. Wat opvalt, is dat het aantal frauduleuze claims van particulieren met **14%** is afgenomen. De focus op preventie werpt hier steeds meer vruchten af.

De toegenomen aandacht op fraudedetectie bij zakelijke verzekeringen leidt tot een groei van vastgestelde fraudes met **13%**, van **1.061** in 2020 naar **1.198** in 2021. Het aantal fraudeerende zakelijke klanten dat is opgenomen in het Extern Verwijzingsregister is zelfs méér dan verdubbeld. Zo zorgen de zakelijke verzekeraars dat ook zij elkaar steeds vaker waarschuwen voor malafide rechtspersonen en fraude kunnen voorkomen.

Met de strijd tegen verzekeringsfraude hebben de verzekeraars gezamenlijk ervoor gezorgd dat een bedrag van ruim **85** miljoen euro niet bij kleine en grote criminelen in de portemonnee kon belanden. Alleen daarom al is en blijft fraudebestrijding onverminderd belangrijk.



Nieuw instrument fraudepreventie

Fraudeurs profiteren soms onbewust, maar vaak ook heel bewust, van interne kwetsbaarheden bij verzekeraars. Een nieuw instrument van het CBV helpt verzekeraars bij een gestructureerde aanpak om 'de deur niet open te laten staan' voor fraudeurs en criminelen. Het gaat om het zogeheten model 'Evaluatie incidenten en interne kwetsbaarheden'. Het model geeft afdelingen Veiligheidszaken handvatten om kwetsbaarheden bij de verzekeraar te identificeren en te analyseren.



Klassieke fraude top 3

Gelegenheid maakt de dief. Bij schaderisico's waar de meeste verzekeringen voor zijn afgesloten, ziet men vaker een gelegenheid om een valse claim in te dienen. Gelet op de meldingen bij het CBV-fraudeloket blijft de motorrijtuigenverzekering steevast het populairst om een poging tot oplichting te wagen. Meer dan de helft van alle gemelde claimfraudes heeft dan ook met de autoverzekering (54%) te maken. Op enige afstand gevolgd door de inboedelverzekering (26%) en aansprakelijkheidsverzekering (12,5%). Dat betekent uiteraard ook dat bij deze verzekeringen de meeste fraudeurs worden gesnapt.

2 1 3

Groeiende informatiedeling cyberdreigingen

In 2021 zijn via het Cyber Emergency Response Team (i-CERT) van verzekeraars 151 waarschuwingen over cyberdreigingen gedeeld. Het i-CERT wordt bemenst door securityspecialisten uit de verzekeringssector onder coördinatie van het CBV. Door de samenwerking van experts uit verschillende organisaties – waaronder het Digital Trust Center (DTC) – worden individuele verzekeraars snel en gericht gewaarschuwd over cyberdreigingen. Verzekeraars kunnen zo direct actie ondernemen en schade voor de eigen organisatie én hun klanten voorkomen of beperken. Een cruciale pijler bij het bestrijden van digitale aanvallen is het delen van kennis en oplossingen.



Het succes van PPS

In 2022 deelden Motus (een publiek-private samenwerking tegen vastgoedcriminaliteit), het CBV en verzekeraars kennis over crimineel pandgebruik en het effect op verzekeringen. In de brochure '**Veilig uw pand verhuren**' van RIEC Rotterdam wordt uitgelegd wat crimineel pandgebruik is, wat de risico's zijn en hoe je het signaleert. Daarmee kunnen opstalverzekeraars klanten duidelijk maken waar ze op moeten letten als ze hun woning of bedrijfspand verhuren. Zo dragen overheid, verzekeraars en verzekerden samen bij aan de strijd tegen (verzekerings)criminaliteit.





Boerenbedrog

Een landbouwer claimde een schade van ruim 50.000 euro omdat zijn oogst door brand onverkooptbaar was geworden. Op basis van een tip bij het CBV werd door de verzekeraar een onderzoek ingesteld naar de claim. Hierdoor kwam aan het licht dat de oogst voor de brand al onverkooptbaar was. De verzekerde wist dat wel maar had het niet gemeld bij zijn claim. Ook toonde het onderzoek aan dat verkleuringen op de oogst niet door het blussen was ontstaan, zoals verzekerde beweerde, maar door het opslaan onder verkeerde condities. De claim werd afgewezen en de betrokkene is opgenomen in het waarschuwingssysteem voor de sector.



Koud op het dak

Een verzekerde claimde dat na een storm het dak van zijn schuur was gewaaid. Het herstel zou 16.000 euro gaan kosten. Uit het door de verzekeraar ingestelde onderzoek bleek dat er nooit een dak op de schuur heeft gezeten. Het viel de verzekerde koud op zijn dak dat zijn claim werd afgewezen en hij als bonus nog een vermelding in het externe register kreeg.



CBV dienstverlening

Verzekeraars leveren veel informatie aan bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit om elkaar te helpen bij het aanpakken van verzekeringscriminaliteit. Ook particulieren weten het CBV steeds vaker te vinden om mogelijke fraudezaken te melden. Het delen van kennis en informatie is essentieel bij het bestrijden van verzekeringscriminelen. Het CBV heeft in 2021:

- ✓ **5.044** meldingen over incidentonderzoeken ontvangen.
- ✓ **2.802** vragen van verzekeraars behandeld en **279** informatievragen van politie en justitie afgehandeld.
- ✓ **94** anonieme tips over mogelijke fraude van bezorgde burgers ontvangen en verwerkt.
- ✓ **5** sectorbrede waarschuwingen voor nieuwe fraudevormen en -werkwijzen met de markt gedeeld.



Wie de schoen past

Na een inbraak in de woning werd door de verzekerde geclaimd dat diverse spullen waren gestolen, waaronder schoenen van 1.500 euro. Als bewijs dat ze zulke kostbare schoenen had gehad, stuurde de verzekerde een foto mee waarop zij de schoenen droeg. Wat niet paste, was het feit dat uit onderzoek van de foto bleek dat die drie weken na de inbraak was gemaakt.



Track limits

Een anonieme tip bij het CBV over een niet zo getalenteerde autocoureur was voor de verzekeraar aanleiding om een onderzoek in te stellen. Daaruit kwam naar voren dat de geclaimde schade aan de oldtimer van de verzekerde niet was ontstaan na een testrit op de openbare weg, maar na een ritje op een officieel racecircuit. Omdat schade op een circuit is uitgesloten van dekking op zijn autoverzekering kon de brokkenpiloot fluiten naar zijn uitkering.



Deze factsheet is een uitgave van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV), onderdeel van het Verbond van Verzekeraars. Het CBV helpt verzekeraars bij de aanpak van fraude en andere vormen van verzekeringscriminaliteit. De ondersteuning vindt plaats door middel van beleidsontwikkeling voor de sector en dienstverlening aan individuele maatschappijen. Belangrijk element in de strijd tegen fraudeplegers is de uitwisseling van kennis en informatie. Zo kunnen verzekeraars fraudeurs vroegtijdig ontdekken en schade voorkomen.

Contact

Om onderzoeksdossiers te kunnen verrijken en trends en modus operandi nog beter te kunnen signaleren, roepen wij u op om incidentmeldingen tijdig naar het CBV te sturen.

Tips of vragen? Mail dan naar: cbv@verzekeraars.nl of kijk op verzekeraars.nl/branche/verzekeringscriminaliteit

